

## S.T.A.R.T.T.S.: INFORMACIJE ZA KLIJENTE

### Information for clients

Šta STARTTS može uraditi za Vas?

"Služba za liječenje i rehabilitaciju ljudi koji su preživjeli mučenje i traume" (STARTTS) pruža kliničke i socijalne usluge izbjeglicama i drugim ljudima iz sličnih situacija koji su preživjeli mučenje ili druga traumatična iskustva u zemlji iz koje su došli ili kroz proces migracije u Australiju. STARTTS pruža usluge u Carramar-u kao i nekoliko drugih regionalnih centara u Novom južnom velsu.

Poznato je da ljudi koji su bili mučeni ili traumatizirani mogu godinama nositi posljedice tih iskustava. STARTTS pomaže pojedincima, grupama i zajednicama u oporavku od tih posljedica.

Ljudi koji dolaze u STARTTS možda su prisustvovali nasilju ili ga doživjeli u kontekstu rata, civilnih nemira, koncentracijskih logora, izbjegličkih kampova, opasnih bjegovala, progona i migracije. Neki od naših klijenata doživjeli su proganjanje, zatvore, mučenje kao i druge oblike organizovanog nasilja.



"Poznato je da ljudi koji su bili mučeni ili traumatizirani mogu godinama nositi posljedice tih iskustava"

Ljudi koji su preživjeli neka od tih iskustava često doživljavaju neke od navedenih problema: (zapamtite da su ovo uobičajene reakcije na ekstremne situacije)

- Fizičke bolove
- Probleme sa spavanjem i noćne more
- Često vraćanje bolnih sjećanja i misli
- Osjećaj straha, nervoze ili nemira
- Osjećaj ponovnog preživljavanja prošlih iskustava
- Bezrazložni strah
- Tugu i plakanje
- Povlačenje iz društvenog života i ostalih aktivnosti
- Izbjegavanje situacija koje podsjećaju na bolna iskustva iz prošlosti
- Gubitak pamćenja ili koncentracije
- Slab apetit
- Osjećaj krivice i ljutnje
- Slabost ili vrtoglavicu

Ovo su uobičajene reakcije na ekstremne situacije

Ova iskustva i njihove posljedice mogu uticati na sve članove porodice i mogu dovesti do raspada porodice, sukoba ili raskida odnosa.

STARTTS pomaže ljudima koji su preživjeli mučenje i izbjegličke traume u savladavanju posljedica tih iskustava. Pomoć pružamo kroz ohrabrivanje odnosa punih poštovanja za dubinu ljudske patnje, ali i ljudski kapacitet za preživljavanje.

U STARTTS-u možete:

- Razgovarati o svom iskustvu s nekim ko razumije probleme koji su posljedice mučenja i izbjegličkog iskustva.
- Dobiti fizioterapiju koja pomaže u savladavanju fizičkih i psihofizičkih posljedica traume.
- Dobiti psihijatrijsko liječenje.
- Uključiti se u grupe za podršku, samo-pomoć i terapiju.
- Dobiti savjete i informacije o zapošljavanju i kursovima.
- Dobiti informacije o drugim zdravstvenim i socijalnim službama i biti upućeni tim službama ukoliko to želite.
- Uključiti Vašu djecu u program za mlade, koji uključuje kampove i ekskurzije.

# STARTTS Osuđuje mučenje kao narušavanje ljudskih prava