

Ova služba radi na principu potpune

## Povjerljivosti i nepristranosti

Povjerljivost je izuzetno važna u STARTTS-u. To znači da ništa od onoga što ste nam rekli neće biti preneseno nikom drugom ukoliko Vi niste suglasani s tim. Svi tumači koji rade za STARTTS također su obavezni pridržavati se povjerljivosti. Sve o čemu razgovarate s nama ostaje između Vas i STARTTS-a.

Nepristranost je također izuzetno važna u STARTTS-u. Mi vjerujemo da svi ljudi koji su preživjeli nasilje nad svojim ljudskim pravima bez obzira tko su i odakle dolaze, imaju pravo na usluge i tretman. Ljudi iz mnogih političkih, etničkih i vjerskih grupa dolaze u STARTTS.

## Kako mogu dobiti više informacija?

Ukoliko želite više informacija o STARTTS-u pozovite nas na: (02) 9794 1900.  
Radimo od 8:30 ujutro do 5:00 popodne

## Što ako ne govorim engleski jezik?

STARTTS pruža usluge na velikom broju jezika uključujući hrvatski

## STARTTS

152-168 The Horsley Drive

Carramar NSW 2163

Poštanska adresa:

PO Box 203

Fairfield NSW 2165

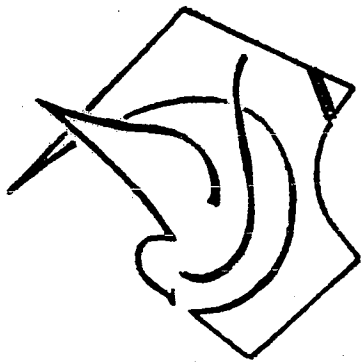
Telefon: (02) 9794 1900

Fax: (02) 9794 1910

HRVATSKI  
Croatian

# INFORMACIJE ZA KLIJENTE

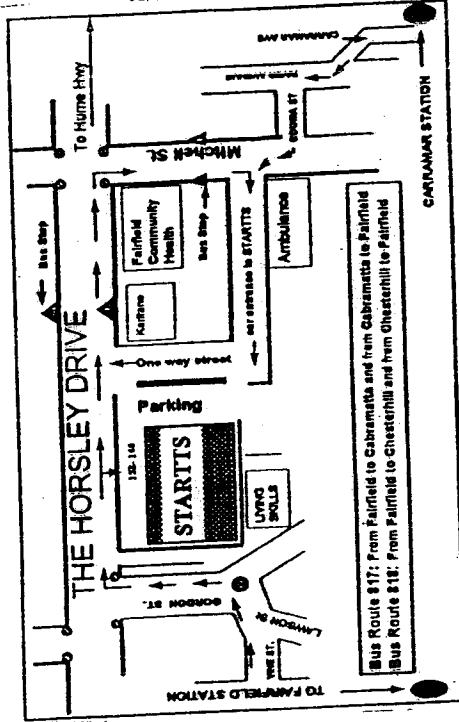
Information for clients



## S.T.A.R.T.T.S.

NSW SLUŽBA ZA LJJEČENJE  
I OPORAVAK OSOBA  
KOJE SU PREŽIVJELE MUČENJE  
I TRAUME

NSW Service for the Treatment  
and Rehabilitation of Torture  
and Trauma Survivors



*Sve STARTTS-ove usluge  
su besplatne*

STARTTS Osuđuje mučenje kao narušavanje ljudskih prava