

S.T.A.R.T.T.S.: INFORMACIJE ZA KLIJENTE

Information for clients

"Služba za liječenje i oporavak osoba koje su preživjele mučenje i traume" (STARTTS) pruža kliničke i socijalne usluge izbjeglicama i drugim osobama iz sličnih situacija koje su preživjele mučenje ili druga traumatska iskustva u zemlji iz koje su došli ili kroz proces migracije u Australiju. STARTTS pruža usluge iz Carramar-a kao i drugih regionalnih centara u Novom južnom velsu.

Zna se da osobe koje su bili mučene ili traumatizirane mogu godinama nositi posljedice tih iskustava. STARTTS pomaže pojedincima, grupama i zajednicama u oporavku od tih posljedica.

Osobe koje dolaze u STARTTS možda su bile prisutne nasilju ili su ga doživjele kroz rat, građanske nemire, koncentracione logore, prognaničke centre, opasne bjegove, prognaništvo i migraciju. Neki od naših klijenata doživjeli su proganjanje, zatvore, mučenje kao i druge oblike organiziranog nasilja.



"Poznato je da osobe koje su bili mučene ili traumatizirane mogu godinama nositi posljedice tih iskustava"

Osobe koji su preživjele neke od tih iskustava često doživljavaju neke od navedenih problema: (zapamtite da su ovo uobičajene reakcije na ekstremne situacije)

- Tjelesne bolove
- Probleme sa spavanjem i noćne more
- Često vraćanje bolnih sjećanja i misli
- Osjećaj straha, nervoze ili nemira
- Osjećaj ponovnog doživljavanja prošlih iskustava
- Osjećaj straha bez razloga
- Tugu i plakanje
- Povlačenje iz društvenog života i ostalih aktivnosti
- Izbjegavanje situacija koje podsjećaju na bolna iskustva iz prošlosti
- Gubitak pamćenja ili koncentracije
- Loš apetit
- Osjećaj krivice i ljutnje
- Slabost ili vrtoglavicu

Ova iskustva i njihove posljedice mogu utjecati na sve članove obitelji i mogu dovesti do raspada obitelji, sukoba ili raskida odnosa.

Ovo su uobičajene reakcije na ekstremne situacije

Što STARTTS može napraviti za Vas?

STARTTS pomaže ljudima koji su preživjeli mučenje i prognaničke traume u prevlađivanju posljedica tih iskustava. Pomoć pružamo kroz ohrabrivanje odnosa punih poštivanja za dubinu ljudske patnje, ali i ljudski kapacitet za preživljavanje.

U STARTTS-u možete:

- Razgovarati o svom iskustvu s nekim tko razumije probleme koji su posljedice mučenja i prognaničkog iskustva.
- Dobiti fizioterapiju koja pomaže u savlađivanju tjelesnih i psiho-tjelesnih posljedica traume.
- Dobiti psihijatrijsko liječenje.
- Uključiti se u grupe za podršku, samo-pomoć i terapiju.
- Dobiti savjete i informacije o zapošljavanju i tečajima.
- Dobiti informacije o drugim zdravstvenim i socijalnim službama i biti upućeni tim službama ukoliko to želite.
- Uključiti Vašu djecu u program za mlade, koji uključuje kampove i izlete.