មូលហេតុដែលបង្កើតក្រសួង STARTTS

ប្រទេសអូស្ត្រាលីបានផ្តល់ជំរកចំពោះជនភៀសខ្លួនមកពីប្រទេសដែលមានសញ្ជាតិ វប្បធម៌ សាសនា និង ភាសាផ្សេងៗគ្នាជាច្រើន នៅជុំវិញពិភពលោកចាប់តាំងពីពេលបញ្ចប់សង្គ្រាមលោកលើកទី២មក។
យោងតាមកិច្ចព្រមព្រៀងនោះសព្វថ្ងៃនេះមានប្រជាជនថ្មីចំនួន ១០,០០០នាក់ក្នុងមួយឆ្នាំមកនៅក្នុងប្រទេសអូស្ត្រាលីដែលមានប្រមាណជាង ៤០% នៃអ្នកទាំងនោះបានមកតាំងទីលំនៅថ្មីនៅក្នុងរដ្ឋ NSW ហើយប្រមាណជាង ៦០% នៃអ្នកទាំងនេះត្រូវបានប៉ាន់ស្មានថាជាអ្នកដែលនៅរស់ពីទារុណកម្ម ឬ ភ័យតក់ស្លុត។

ផលវិបាកខាងផ្លូវកាយដែលបានទទួលពីទារុណកម្មអាចរាប់បញ្ចូល៖ការឈឺចាប់រាំរ៉ៃ, បាក់ឆ្អឹង, បាក់ធ្មេញ, ខូចភ្នែក, ត្រចៀក, ប្រដាប់ភេទ, សរីរាង្គបន្តពូជ, ខួរក្បាលការប្រែប្រួលរបស់បេះដូង-សួត និង ជម្ងឺផ្សេងៗ ដែលជាលទ្ធផលវិបាកមកពីលក្ខណៈភាពនៃការជាប់ឃុំឃាំង។

ប៉ុន្តែជារឿយៗ ភាគច្រើនការរងគ្រោះខាងផ្លូវចិត្តបង្កើតឲ្យមានភាពទុក្ខព្រួយ និង ទន់ខ្សោយ។ បញ្ហាទាំងនោះអាចរាប់បញ្ចូល៖ ការពិបាកចិត្ត, ការព្រួយបារម្ភយ៉ាងខ្លាំង, ការប្រែប្រួលដំណេក (ជាពិសេសសុបិន្តអាក្រក់) រស់នៅទាំងសោកសៅ, បាត់បង់កំលាំងទឹកចិត្ត, មានបញ្ហាខាងការចងចាំ និង ផ្លង់ស្មារតី, ការជ្រៀតជ្រែកក្នុងគំនិត និង ការនឹកឃើញរឿងអតីតកាលជារឿយៗ, ពិបាកចូលរួមសកម្មភាពក្នុងសង្គម ហើយនិង ទំនាស់នៅក្នុងគ្រួសារ។

បន្ថែមពីលើបញ្ហាទាំងនេះជនភៀសខ្លួនជួបប្រទះនូវការបាត់បង់ជាច្រើន និង សេចក្តីត្រូវការដែលទាក់ទងទៅនិងការរត់គេចខ្លួន ដំណើរផ្លាស់ប្តូរទីលំនៅទៅក្នុងប្រទេសថ្មីដែលមានភាសា និង វប្បធម៌ចំឡែក សង្គមរស់នៅ និង ប្រព័ន្ធសង្គមនយោបាយខុសគ្នា។

ជំនួយឯកទេស និង អន្តរាគមន៍ឆាប់រហ័សជាភាពដ៏សំខាន់ដើម្បីទប់ទល់ចំពោះផលវិបាកនៃការជួបប្រទះទាំងនេះ ហើយនិងជួយចំពោះអ្នកដែលនៅរស់ពីទារុណកម្មនិងភ័យតក់ស្លុតទទួលបានមកវិញនូវលទ្ធភាពកសាងជីវិតដោយសំបូរសប្បាយ និង ពេញចិត្ត។

តាំងពីបានបើកទ្វារនៅចុងឆ្នាំ ១៩៨៨ មក STARTTS បានចេញមុខយ៉ាងសកម្មក្នុងការផ្តល់ជំនួយទាំងនោះ ហើយនិងបានបង្កើតការអភិវឌ្ឍន៍ថ្មីៗឆ្លើយតបទៅនិងសេចក្តីត្រូវការរបស់ជនភៀសខ្លួនដែលរស់នៅក្នុងរដ្ឋ NSW។

STARTTS តែងតាំងបុគ្គលិកដែលមានការពិសោធន៍និងយល់ដឹងយ៉ាងច្រើន មកពីសាវតារ និង វប្បធម៌ផ្សេងៗគ្នា ដែលបានបង្ហាញឲ្យឃើញអំពីក្រុមអតិថិជនរបស់យើង និង មានការផ្តល់ភាសាជាច្រើនផ្សេងៗគ្នាទៀតផង។

បេសកម្មរបស់ STARTTS គឺ ដើម្បីអភិវឌ្ឍន៍ និង ប្រតិបត្តិមធ្យោបាយផ្សេងៗ ដើម្បីសំរួលដំណើរសះស្បើយសំរាប់អ្នកនៅរស់ពីទារុណកម្ម និង ការភ័យតក់ស្លុតនៃជនភៀសខ្លួន ហើយនិង ដើម្បីជួយនិងផ្តល់ជាមធ្យោបាយចំពោះ ម្នាក់ៗ និង អង្គការទាំងឡាយដែលធ្វើការជាមួយអ្នកនៅរស់ដើម្បីផ្តល់កិច្ចបំរើដោយសមរម្យ និង ដោយទទួលដឹងនូវវប្បធម៌ផ្សេងៗគ្នា។

អតិថិជនរបស់យើង ជាបុគ្គលម្នាក់ៗ និង សហគមន៍ទាំងឡាយដែលមកពីជនភៀសខ្លួន និង នៅក្នុងសភាពដូចជនភៀសខ្លួនហើយឥឡូវនេះរស់នៅក្នុងរដ្ឋ NSW និងនៅរស់ពីទារុណកម្ម និង ការជួបប្រទះការភ័យតក់ស្លុតផ្សេងៗទៀតនៅក្នុងសភាពដែលអំពើឃោរឃៅបានកើតមានឡើង។

STARTTS ផ្តល់ជូននូវកិច្ចបំរើគ្រប់បែបយ៉ាងដែលបានវិវឌ្ឍក្នុងការឆ្លើយតបទៅនឹងសេចក្តីត្រូវការរបស់អតិថិជនដែលមានរាប់បញ្ចូល៖

★ ការពិភាក្សានិងប្តូរយោបល់ និង ព្យាបាល ដោយសមស្របតាមវប្បធម៌របស់អតិថិជន (សំរាប់មនុស្សម្នាក់ៗ, គ្រួសារ និង ក្រុមទាំងឡាយ)។

★ សរីរបរិហារ និង ជំនួយសំរាប់រាងកាយ ដោយមានរាប់បញ្ចូល ការជួបជាមួយម្នាក់ៗ, ការព្យាបាលការឈឺចាប់ជាក្រុម និង កម្មវិធីព្យាបាលនៅក្នុងទឹក។

★ សកម្មភាពសំរាប់យុវជន មានការបោះជំរំ, ដំណើរកំសាន្ត និងក្រុមជួបជុំ។

★ ជំនួយក្នុងការស្វែងរកការងារ និង ហ្វឹកហ្វឺន។

★ ធ្វើការបញ្ជូន និង រៀបចំសំណុំរឿង។

★ សម្ពន្ធការ និង ការពិគ្រោះជាមួយសហគមន៍។

★ គំរោងអភិវឌ្ឍន៍សហគមន៍។

★ ផ្តល់សិក្ខាកម្មចំពោះក្រសួងផ្សេងៗ នូវការយល់ដឹងអំពីបញ្ហាជន ភៀសខ្លួន និង រៀបចំដំណើរធ្វើការជាមួយអតិថិជនក្រុមនេះ។