



العربية | Arabic

المعلومات الصحية صحيفة وقائع الخصوصية

تلتزم STARTTS بالتعامل مع معلوماتك الصحية الشخصية وفقاً لقانون الخصوصية.

جمع المعلومات الخاصة بك

- نجمع المعلومات منك مباشرة حيثما أمكن ذلك.
- إذا لم يكن ذلك ممكناً، أو في حالة الطوارئ، فقد نحتاج أيضاً إلى جمع معلومات من أحد أفراد العائلة أو من صديق أو من مقدم رعاية أو من أي شخص آخر يمكنه مساعدتنا في تقديم الرعاية المناسبة لك.

أمن المعلومات التي يتم جمعها

- تحتفظ STARTTS بمعلوماتك في سجل صحي إلكتروني يشكل جزءاً من قاعدة بيانات محوسبة آمنة.
- إذا حضرت إلى STARTTS قبل عام 2016، فقد نكون محتفظين أيضاً بمعلومات في سجل صحي ورقي.
- نحن نتبع قواعد وسياسات صارمة فيما يتعلق بالتخزين الآمن للمعلومات الشخصية بجميع الصيغ لحماية معلوماتك من الوصول غير المصرح به أو الفقدان أو أي إساءة استخدام أخرى.

استخدام المعلومات أو الإفصاح عنها

- يجوز لـ STARTTS استخدام معلوماتك أو الإفصاح عنها للأسباب التالية:
 - للتواصل معك بخصوص مواعيد المتابعة
 - إلى الاختصاصيين الصحيين الآخرين المشاركين مباشرة في رعايتك
 - للاتصال بك للحصول على ملاحظتك حول الخدمات التي تلقيتها منا في سبيل مساعدتنا في تقييم خدماتنا وتحسينها
 - للطلاب والموظفين الآخرين لأغراض التدريب
 - إلى الخدمات الصحية الأخرى والأطراف الخارجية المصرح لها للمساعدة في منع تهديد خطير ووشيك لحياة شخص ما أو لصحته أو لرفاهيته، كما هو الحال عليه في حالات الطوارئ
 - لمدراء المطالبات والأشخاص المرتبطين بهم لإدارة شكوى أو إجراء قانوني أو دعوى مرفوعة ضد STARTTS أو أحد المتخصصين الصحيين لدينا
 - للأغراض المتعلقة بعمليات STARTTS ومعاملة عملائنا، بما في ذلك أنشطة التمويل والتخطيط والسلامة وتحسين الجودة
- إذا كنت لا ترغب في أن نقوم بجمع أو استخدام أو الكشف عن معلومات معينة عنك، فسوف تحتاج إلى إخبارنا بذلك، وسوف نقاش معك أي عواقب قد تترتب على رعايتك.
- كذلك يسمح القانون أو يتطلب من STARTTS الكشف عن معلوماتك الصحية الشخصية، على سبيل المثال:
 - للباحثين من أجل مشاريع أبحاث المصلحة العامة التي وافقت عليها لجنة البحوث والأخلاق البشرية
 - إلى الخدمات الصحية الأخرى أو وكالات إنفاذ القانون، مثل الشرطة، إذا زدتنا بمعلومات تتعلق بجريمة خطيرة، بما في ذلك الاعتداء والعنف المنزلي وإساءة معاملة الأطفال وما إلى ذلك
 - للوكالات الأخرى حيث تتعلق المعلومات بأمن أو سلامة أو رفاهية طفل أو شاب يافع
 - للامتنال لأمر استدعاء أو أمر تفتيش إذا طلبت المحكمة أو الشرطة معلوماتك كدليل في المحكمة

الحق في الحصول على المعلومات

- بموجب دليل خصوصية الصحة للمعلومات الصحية في ولاية نيو ساوث ويلز وقانون خصوصية المعلومات والسجلات الصحية لعام 2002 (HRIPA)، يمكنك الوصول إلى معلوماتك الصحية. توفر لك خدمة المعلومات الصحية (HIS) في STARTTS سجلاتك الصحية الموجودة لدى STARTTS.
- إذا كنت تعتقد أن المعلومات التي نحتفظ بها عنك غير صحيحة أو أن STARTTS قد ارتكبت خطأ ما، فيرجى إخبارنا بذلك، وسنقوم بتصحيحها أو إضافة تدوين إلى سجلك الصحي.
- قد نرفض إتاحة الوصول إلى معلوماتك الشخصية في ظروف استثنائية، مثل الحالات التي قد تتسبب فيها إتاحة الوصول إلى تعريضك أنت أو أي شخص آخر لخطر الأذى العقلي أو الجسدي.

كيف يمكنني الوصول إلى سجلي الصحي في STARTTS؟

العميل	فرد آخر	محامي أو شركة تأمين
نسخ من السجل	استمارة طلب الوصول إلى سجلات الرعاية الصحية	طلب خطي يتضمن: • الاسم الكامل للعميل • تأريخ الولادة • النطاق الزمني للسجلات المطلوبة • التفاصيل المحددة للسجلات أو المعلومات المطلوبة • حيث تحتاج STARTTS إلى إرسال المستندات
الاطلاع على سجل	استمارة طلب الوصول إلى سجلات الرعاية الصحية • سيتصل بك HIS لتحديد موعد • سيجلس ممثل HIS معك ويرد على أسئلتك المتعلقة بسجلك. ورغم ذلك، لن يشرح الممثل أي أسئلة نفسية.	
الحضور أو خطاب الدعم	طلب الحضور أو خطاب الدعم	
مطلوب بطاقة الهوية مثال: جواز السفر، رخصة القيادة، بطاقة الهوية (إيميكارد)	بطاقة الهوية الشخصية بطاقة هوية العميل	لا حاجة لبطاقة الهوية
الموافقة (مؤرخة في غضون ثلاثة أشهر من تأريخ الطلب)	العميل	الموافقة مطلوبة
	العمر 16 عاماً أو أكثر	العميل
	العمر أقل من 16 عاماً	والد أو ولي أمر قانوني
	متوفي	منفذ الوصية
الرسوم	لا توجد رسوم لطالبي اللجوء. خصم 50% لجميع حاملي بطاقات المعاش أو الامتياز أو البطاقة الصحية. لا توجد رسوم مقابل اطلاعك على سجلك وحضورك وخطابات الدعم. يجب أن تتلقى STARTTS المدفوعات قبل توفير نسخ من المستندات	
الفقرة	التكلفة	
رسوم تقديم الطلب	\$33.00	
رسوم الصفحات الإضافية (للسجلات التي تزيد عن 80 صفحة)	\$0.40 لكل صفحة	
الفترة الزمنية	<ul style="list-style-type: none"> • 21 يوم عمل كحد أقصى. • إذا كان طلبك عاجلاً، فيمكنك الإشارة إلى ذلك في طلبك. ستعطي خدمات المعلومات الصحية الأولوية لطلبك، ولكن الرجاء تفهم أن STARTTS لا يمكنها تقديم أي ضمانات. 	

المراجع

قانون خصوصية معلومات السجلات الصحية لعام 2002
دليل الخصوصية الصحية في ولاية نيو ساوث ويلز
قانون حماية الخصوصية والمعلومات الشخصية لعام 1998

قوانين الخصوصية الأخرى والتشريعات ذات الصلة
قانون إدارة الصحة لعام 1982
قانون الصحة العقلية لعام 2007
قانون الصحة العامة لعام 1991
قانون خصوصية الكومنولث لعام 1988
قانون المعلومات الحكومية (إمكانية اطلاع الجمهور) لعام 2009
قانون سجلات الولاية لعام 1988
قانون الأطفال والشباب (الرعاية والحماية) لعام 1998



الاتصال بنا

إذا كانت لديك أسئلة أو شكوى بشأن خصوصية معلوماتك الشخصية، فلا تتردد في الاتصال بخدمة المعلومات الصحية عبر الوسائل التالية:

هاتفياً: 9646 6700 (02)

البريد الإلكتروني:

STTS-HealthInformationService@health.nsw.gov.au