

МЕДИЦИНСКИЕ ДАННЫЕ

ПАМЯТКА О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ



Russian / Русский

STARTTS обязуется обращаться с вашими персональными медицинскими данными согласно законам о конфиденциальности.

СБОР ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- По возможности мы собираем данные непосредственно у вас.
- Если это невозможно или в экстренной ситуации мы также можем вынужденно собирать данные у члена семьи, друга, помощника или другого лица, которое может помочь нам обеспечить вам надлежащее лечение.

ЗАЩИТА СОБИРАЕМЫХ ДАННЫХ

- STARTTS хранит ваши данные в электронной медицинской карте, хранящейся в защищенной компьютерной базе данных.
- Если вы посещали STARTTS до 2016 года, у нас также могут храниться данные в бумажной медицинской карте.
- Мы следуем строгим правилам и принципам надежного хранения персональных данных во всех форматах для их защиты от несанкционированного доступа, утраты и других злоупотреблений.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИЛИ РАСКРЫТИЕ ДАННЫХ

- STARTTS может использовать или раскрывать ваши данные:
 - Для связи с вами по поводу записи на очередной прием
 - Другим медицинским работникам, непосредственно участвующим в вашем лечении
 - Для обращения к вам за отзывом о качестве полученных услуг для оценки и повышения качества наших услуг
 - Студентам и другому персоналу в учебных целях
 - Другим медицинским службам и уполномоченным третьим лицам для предотвращения серьезной и неминуемой угрозы жизни, здоровью или благополучию человека – например, в экстренной ситуации
 - Менеджерам по работе с претензиями и связанным с ними лицам для урегулирования жалоб, судебных исков или претензий в адрес STARTTS или наших медицинских работников
 - Для целей, связанных с работой STARTTS и лечением наших клиентов, включая финансирование, планирование, безопасность и повышение качества
- Если вы не хотите, чтобы мы собирали, использовали или раскрывали определенные данные о вас, сообщите нам об этом, и мы обсудим, как это может отразиться на вашем лечении.
- Кроме того, закон разрешает или требует от STARTTS раскрывать ваши персональные медицинские данные в следующих случаях:
 - Исследователям для общественно значимых научных проектов, одобренных Комитетом по этике исследований с участием человека
 - Другим службам здравоохранения или правоохранительным органам, например, полиции, если ваши данные касаются тяжкого преступления, в том числе нападения, бытового насилия, жестокого обращения с детьми и т. п.
 - Другим органам, если данные касаются безопасности, здоровья или благополучия ребенка или подростка
 - В исполнение судебной повестки или ордера на обыск, если суд или полиция запрашивают ваши данные в качестве доказательства в суде

ПРАВО НА ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ

- Согласно Руководству по конфиденциальности медицинской информации и Закону о конфиденциальности медицинских данных 2002 г. (HRIPA) штата Новый Южный Уэльс вы имеете право на доступ к своим медицинским данным. Получить выписку из своей медицинской карты STARTTS можно через нашу Службу медицинской информации (HIS).
- Если вы считаете, что ваши данные, хранящиеся у нас, неверны или мы допустили ошибку, сообщите нам об этом. Мы внесем исправления или сделаем отметку в вашей медицинской карте.
- В исключительных случаях мы можем отказать в доступе к вашим персональным данным – например, если это может подвергнуть вас или другого человека риску причинения психического или физического вреда.

Как обратиться за медицинской картой STARTTS?

	КЛИЕНТ	ДРУГОЙ ЧЕЛОВЕК	ЮРИСТ ИЛИ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ
КОПИИ КАРТЫ	Форма Application for Access to Health Care Records		Письменное заявление с указанием: <ul style="list-style-type: none"> • Полного имени клиента • Даты рождения • Периода времени, за который запрашиваются данные • Точного объема запрашиваемых данных/ информации • Адреса для отправки документов
ПРОСМОТР КАРТЫ	Форма Application for Access to Health Care Records <ul style="list-style-type: none"> • HIS свяжется с вами и назначит встречу • Представитель HIS примет вас и ответит на вопросы по вашей карте. При этом представитель не будет объяснять никакие психологические вопросы. 		
СПРАВКА О ПОСЕЩЕНИИ ИЛИ СОПРОВОДИТЕЛЬНОЕ ПИСЬМО	Форма Request for Attendance or Support Letter		
УДОСТОВЕРЕНИЕ ЛИЧНОСТИ <i>Пример:</i> паспорт, водительское удостоверение, Immicard	Свое удостоверение личности	Свое удостоверение личности Удостоверение личности клиента	Удостоверение личности не требуется.
СОГЛАСИЕ (Полученное не более чем за три месяца до даты заявления)	КЛИЕНТ		КТО ДАЕТ СОГЛАСИЕ
	От 16 лет и старше		Клиент
	До 16 лет		Родитель или законный представитель
	Умерший		Исполнитель завещания
СТОИМОСТЬ	Просителям убежища – бесплатно. Всем владельцам карт Pensioner, Concession или Health Care – скидка 50%. Просмотр карты, справки о посещениях и сопроводительного письма – бесплатно. Копии документов выдаются только после поступления платежей		
	ПОЗИЦИЯ		СТОИМОСТЬ
	Плата за рассмотрение заявления		\$33,00
	Плата за каждую дополнительную страницу (для карт объемом более 80 страниц)		\$0,40 за страницу
СРОКИ	<ul style="list-style-type: none"> • Не более 21 рабочего дня. • Если ваш запрос срочный, вы можете это указать в заявлении. Вашему запросу будет присвоен приоритет, но просим иметь в виду, что STARTTS не может ничего гарантировать. 		

НАШИ КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

С вопросами и жалобами по поводу конфиденциальности ваших персональных данных смело обращайтесь в Службу медицинской информации:

Телефон: (02) 9646 6700

Электронная почта:

STTS-HealthInformationService@health.nsw.gov.au

НОРМАТИВНАЯ БАЗА

Health Records Information Privacy Act 2002
NSW Health Privacy Manual for Health Information
Privacy and Personal Information Protection Act 1998

Прочие законы и подзаконные акты о конфиденциальности
Health Administration Act 1982
Mental Health Act 2007
Public Health Act 1991
Commonwealth Privacy Act 1988
Government Information (Public Access) Act 2009
State Records Act 1988
Children and Young Persons (Care and Protection) Act 1998