តើនរណាជាបុគ្គលិករបស់ STARTTS?

បុគ្គលិក STARTTS គឺជាអ្នកវិជ្ជាជីវៈមានការបណ្ដុះបណ្ដាលដែលមកពីវប្បធម៌ផ្សេងៗគ្នាជាច្រើន ហើយមានឯកទេសក្នុងការជួយអ្នកដែលបានជួបប្រទះនឹងបញ្ហាដ៏លំបាកនៅអតីតកាល។

តើមានអ្វីកើតឡើងបើអតិថិជនចូលចិត្តនិយាយភាសាក្រៅពីអង់គ្លេស?

បុគ្គលិក STARTTS និយាយភាសាជាច្រើន ដូចជាអារ៉ាប់ ដារី ហ្វាស៊ី ហាហ្សារ៉ាហ្គី និងតាមិល ហើយទាំងអស់នេះប្រើអ្នកវិជ្ជាជីវៈបកប្រែភាសា នៅពេលត្រូវការ។

តើព័ត៌មានរបស់អតិថិជននឹងត្រូវរក្សាសម្ងាត់ឬទេ?

សេវាកម្មរបស់ STARTTS ត្រូវបានលាក់ការសម្ងាត់។ STARTTS នឹងចែកចាយព័ត៌មានអំពីអតិថិជនណាមួយ បើគេផ្ដល់ការអនុញ្ញាតឲ្យយើង ហើយដើម្បីជួយអតិថិជនតែប៉ុណ្ណោះ។ ប៉ុន្តែ បើគេប្រាប់យើងថាគេប្រហែលជាបង្កគ្រោះថ្នាក់ដល់ខ្លួនគេ ឬជនដទៃទៀតប្រហែលជាមានគ្រោះថ្នាក់ នោះ STARTTS នឹងត្រូវការចាប់យកវិធានការដើម្បីការពារអតិថិជននេះ និងអ្នកដទៃ។

អំពី STARTTS

STARTTS គឺជាអង្គការឯកទេសមិនយកប្រាក់ចំណេញមួយ ដែលបង្កើតឡើងកាលពីឆ្នាំ 1988។ អង្គការនេះផ្ដល់ការព្យាបាលនិងជំនួយផ្លូវចិត្ត ព្រមទាំងអន្តរាគមន៍សហគមន៍ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងវប្បធម៌ ដើម្បីជួយបុគ្គលនិងសហគមន៍ទាំងឡាយដើម្បីផ្សះស្នាមរបួសនៃទារុណកម្មនិងបទពិសោធន៍ដ៏តក់ស្លុតនៃជនភៀសខ្លួន ហើយកសាងឡើងវិញនូវការរស់នៅរបស់គេនៅក្នុងប្រទេសអូស្ត្រាលី។ STARTTS ក៏ជំរុញឲ្យមានបរិស្ថានរើបរើឡើងវិញដ៏វិជ្ជមានផងដែរ តាមរយៈការផ្ដល់ការបណ្ដុះបណ្ដាលដល់សេវាកម្ម ការងារតស៊ូមតិនិងគោលការណ៍។

www.startts.org.au

ទាក់ទងយើង

ការិយាល័យកណ្ដាល CARRAMAR
152-168 The Horsley Drive
Carramar NSW 2163
(02) 9646 6700

ទីកន្លែងការិយាល័យផ្សេងទៀត

Albury	Armidale	Auburn
Blacktown	Coffs Harbour	Fairfield
Liverpool	Newcastle	Wagga Wagga
Wollongong		

ចូលទៅកាន់ **www.startts.org.au/contact/** សម្រាប់ទទួលព័ត៌មានអំពីទីកន្លែងការិយាល័យ។

STARTTS ក៏ផ្ដល់ការពិគ្រោះយោបល់និងប្រភេទសេវាកម្មឯទៀតផងដែរ នៅតាមទីកន្លែងផ្សេងទៀតនៅក្នុងក្រុង Sydney និងពាសពេញរដ្ឋ NSW ដូចជា Blacktown, Parramatta, Dee Why, Lakemba, Penrith, Campbelltown, Rockdale, Tamworth, Griffith និង Albury។ ទីកន្លែងទាំងនេះផ្លាស់ប្ដូរដោយយោងទៅតាមសេចក្ដីត្រូវការនៃអតិថិជនរបស់យើង។ សូមទាក់ទង STARTTS ដើម្បីទទួលព័ត៌មានបន្ថែម។

Images: © Pixabay/sharonang | © STARTTS/Philip Raymond & David M Smith

Khmer

ព័ត៌មានសម្រាប់

អតិថិជន

សេវាកម្ម NSW សម្រាប់ការព្យាបាលនិងកាយនីតិសម្បទានៃជនរងគ្រោះដោយសារទារុណកម្មនិងការតក់ស្លុត (STARTTS)

តើ STARTTS សម្រាប់អ្នកណាខ្លះ?

STARTTS ធ្វើការជាមួយអ្នកដែលបានជួបប្រទះនឹងការធ្វើទុក្ខបុកម្នេញ សង្គ្រាម អំពើហិង្សា និងការរំលោភសិទ្ធិ មនុស្ស មុនពេលចូលមកដល់ប្រទេសអូស្ត្រាលី ហើយកំពុងមានការលំបាកដែលជាលទ្ធផល។ STARTTS អាចជួយបណ្តាជនទាំងឡាយ ដោយមិនគិតអំពីពេលឬរបៀបដែលគេបានមកដល់ប្រទេសអូស្ត្រាលីឡើយ។

ហេតុអ្វីបានជាបុគ្គលណាមួយប្រហែលជាត្រូវការជំនួយពី STARTTS?

ការដោះស្រាយនឹងការរស់នៅក្នុងប្រទេសថ្មីមួយ នៅក្នុងពេលដោះស្រាយនឹងការចងចាំនូវអតីតកាលគួរឲ្យខ្លាច ជួនកាលអាចមានភាពខ្លាំងលើសលុប ដោយធ្វើឲ្យគេមានអារម្មណ៍ព្រួយបារម្ភនិងច្រឡូកច្រឡំ។ វាអាចមានផលប៉ះពាល់លើសុខភាពនិងការរស់នៅប្រចាំថ្ងៃរបស់គេ។

ប្រតិកម្មទូទៅខ្លះមានរួមទាំង៖

- ការលំបាកក្នុងការរៀនភាសាអង់គ្លេស
- បញ្ហាដំណេកនិងយល់សប្តិអាក្រក់
- ការចងចាំរឿងអតីតកាលដែលនឹងនៅជិតជាប់ជានិច្ច
- ឈឺក្បាលនិងឈឺរាងកាយ
- ការឆាប់ខឹងឬឆាប់ភ័យខ្លាច
- ការមានអារម្មណ៍អស់សង្ឃឹមឬមិនអាចធ្វើអ្វីបានដោយខ្លួនឯង
- ការយល់ថា មិនគ្រប់គ្រងការរស់នៅរបស់ខ្លួនតទៅទៀត
- ភាពតានតឹងក្នុងរង្វង់គ្រួសារ
- ការយល់ថាមានការលំបាកក្នុងការទុកចិត្តអ្នកដទៃឬមានមិត្តភក្តិថ្មី និងមានអារម្មណ៍តែលតោល

តើ STARTTS នឹងអាចជួយបានឬទេ?

STARTTS មានឯកទេសក្នុងការជួយគាំទ្រអ្នកដែលបានជួបប្រទះនឹងស្ថានការណ៍លំបាកនៅអតីតកាល ដើម្បីឲ្យជាសះស្បើយ និងឲ្យជីវិតមានភាពកាន់តែប្រសើរឡើង។ នៅពេលដែលខ្លួនយើងមានអារម្មណ៍ថា យើងមានសម្ពាធកាន់តែតិច ហើយមានការគ្រប់គ្រងរឹតតែខ្លាំង នោះវារឹតតែងាយស្រួលក្នុងការសិក្សាភាសាអង់គ្លេស មានការងារធ្វើ ត្រូវរ៉ូវគ្នាជាមួយគ្រួសារ និងមានមិត្តភក្តិថ្មី។

តើ STARTTS អាចជួយបានតាមវិធីណា?

អ្នកពិគ្រោះយោបល់ម្នាក់របស់ STARTTS អាចពិភាក្សាជាមួយបុគ្គលនោះអំពីការបារម្ភនិងទុក្ខព្រួយរបស់គេ។ បុគ្គលនោះអាចនិយាយអំពីការបារម្ភឬការលំបាកណាមួយដែលគេអាចប្រឈមមុខ ភ្ជាប់គេទៅកាន់អ្នកឬអង្គការដែលអាចជួយដោះស្រាយបញ្ហា ហើយជួយគេឲ្យយល់អំពីរបៀបដែលអូស្ត្រាលីបំពេញការងារ។

បើនរណាមួយមានបំណងចូលជាសមាជិកនៃក្រុមមួយ

STARTTS មានក្រុមច្រើនប្រភេទជាភាសាផ្សេងៗគ្នា សម្រាប់អ្នកដែលចូលចិត្តចង់បានជំនួយរបស់ក្រុម ជាជាងការផ្តល់ឱវាទរៀងខ្លួន។ ក្រុមទាំងឡាយធ្វើដំណើរការនៅពេលដែល STARTTS មានអ្នកចាប់អារម្មណ៍គ្រប់គ្រាន់តែប៉ុណ្ណោះ។ ក្រុមទាំងឡាយមានរួមទាំងគ្រួសារនៅក្នុងអន្តរវប្បធម៌ ការពិគ្រោះយោបល់ជាក្រុម ក្រុមជំនួយសង្គម ក្រុមកីឡា ក្រុមសិល្បៈ និងជំរំយុវជន។

ការបញ្ជូនទៅកាន់ STARTTS

STARTTS ទទួលយកការបញ្ជូនពីប្រភពទាំងអស់ ដោយមានរួមទាំងការបញ្ជូនដោយខ្លួនឯងផងដែរ។

ដើម្បីធ្វើការបញ្ជូនទៅកាន់ STARTTS៖

- **ទូរស័ព្ទទៅលេខ (02) 9646 6800**
- **អ៊ីមែលទៅ STTS-IntakeGeneral@health.nsw.gov.au**
  (ទម្រង់បំពេញបែបបទមាននៅតាមវិបសៃ STARTTS)

តើរយៈពេលប៉ុន្មានដែលអតិថិជនត្រូវតែរង់ចាំ?

STARTTS គ្មានបញ្ជីរង់ចាំទេ ដូច្នេះអតិថិជននឹងប្រហែលជាត្រូវការរង់ចាំប្រហែល 2-4 អាទិត្យ រហូតទាល់តែអ្នកពិគ្រោះយោបល់ម្នាក់ទូរស័ព្ទទៅគាត់ដើម្បីធ្វើការណាត់ជួប។

តើអតិថិជនអាចទៅជួបដោយគ្មានការណាត់ជួបឬទេ?

អតិថិជនអាចទៅជួបដើម្បីបញ្ជូនខ្លួនឯងទៅកាន់ STARTTS ប៉ុន្តែដើម្បីចូលរួមការប្រជុំពិគ្រោះយោបល់ អតិថិជននោះត្រូវតែមានការណាត់ជួប។

តើ STARTTS អស់ថ្លៃប៉ុន្មាន?

សេវាកម្ម STARTTS ទាំងអស់ត្រូវបានផ្តល់ជូនដោយឥតគិតថ្លៃសម្រាប់អតិថិជនដែលយើងជួយ។

តើអតិថិជនត្រូវមានអាយុប៉ុន្មាន?

STARTTS ជួយអតិថិជនគ្រប់អាយុទាំងអស់ ចាប់តាំងពីក្មេងតូចរហូតដល់វ័យចំណាស់។ បើអតិថិជនមានអាយុ 16 ឆ្នាំឬតិចជាងនេះ STARTTS នឹងត្រូវការការអនុញ្ញាតពីមាតាឬបិតា ឬអ្នកអាណាព្យាបាលរបស់អតិថិជននោះ។

តើអតិថិជនត្រូវធ្វើដំណើរទៅទីណា?

STARTTS បម្រើអតិថិជននៅក្នុងក្រុង Sydney និងនៅតាមតំបន់ជនបទនៃរដ្ឋ NSW នៅតាម៖

- ការិយាល័យរបស់ STARTTS
- ទីកន្លែងផ្សេងទៀតរបស់ STARTTS ដូចជានៅតាមមណ្ឌលសុខភាពសហគមន៍ និង TAFE
- សាលារៀន (សម្រាប់សិស្សនៅសាលារៀននោះ)