

د مراجعه کونکو لپاره معلومات



د NSW د شکنجې او صدمې
ژغورونکو د درملنې او بيارغونې
لپاره خدمت (STARTTS)

د STARTTS په اړه

STARTTS يو ځانگړی غیر انتفاعي سازمان دی چې په 1988 کې تاسیس شوی. دا سازمان له کلتوري پلوه اړونده رواني درملنه او مرسته او ټولنيزې مداخلې وړاندې کوي ترڅو خلکو او ټولنو سره مرسته وکړي چې د مهاجرو د شکنجې او صدمې زخموه روغ کړي او په استرالیا کې د دوی ژوند بیا جوړ کړي. STARTTS همدارنگه د خدماتو، حق غوښتنې او پالیسۍ ته د زده کړې په ورکولو سره د بیا رغونې مثبت چاپیریال رامینځته کوي.

www.startts.org.au

موډ سره اړیکه ونیسئ

HEAD OFFICE CARRAMAR

152-168 The Horsley Drive
Carramar NSW 2163
(02) 9646 6700 (Reception) | (02) 9646 6800 (Referrals)

OTHER OFFICE LOCATIONS

Albury	Armidale	Auburn
Blacktown	Coffs Harbour	Fairfield
Liverpool	Newcastle	Wagga Wagga
Wollongong		

Go to www.startts.org.au/contact/
for office location details.

STARTTS also provides counselling and other types of services at outreach locations in Sydney and across NSW such as Bankstown, Parramatta, Dee Why, Lakemba, Penrith, Campbelltown, Rockdale, Tamworth and Griffith. These locations change according to the needs of our clients. Please contact STARTTS for further information.



STARTTS کارمندان څوک دي؟

د STARTTS کارمندان روزل شوي مسلکي کسان دي چې د مختلفو کلتورونو څخه راځي او د هغو خلکو سره د مرستې په برخه کې ماهرين دي چې په تیرو وختونو کې ستونزمن شیان يې تجربه کړي.

که چیرې يو کس د انگلیسي پرته په بله ژبه خبرې کول غوره کړي؟

د STARTTS کارمندان په ډیرو ژبو خبرې کوي لکه عربي، دري، فارسي، هزاره ګي، پښتو او تامل، او ټول د اړتیا په وخت کې مسلکي ژباړونکي کاروي.

آیا د شخص معلومات به پټ وساتل شي؟

STARTTS خدمتونه محرم دي. STARTTS به یوازې د هغه چا په اړه معلومات شریک کړي که دوی موږ ته اجازه راکړي او دا د دوی سره مرسته کوي. په هرصورت، که چیرې یو څوک مونږ ته ووايي چې دوی ممکن خپل ځان ته زیان ورسوي یا بل څوک زیانمن شي، نو بیا STARTTS باید د شخص او نورو د ساتنې لپاره ګام پورته کړي.



STARTTS د چا لپاره دی؟

STARTTS د هغو خلکو سره کار کوي چې استرالیا ته د راتگ دمخه د ځورونې، جگړې، تاوتریخوالی او د بشري حقونو سرغړونې تجربه کړي وي، او په پایله کې یې ستونزې لري. STARTTS کولی شي د خلکو سره مرسته وکړي پرته له دې چې دوی استرالیا ته کله یا څنگه راغلي.

ولې یو څوک د STARTTS مرستې ته اړتیا لري؟

په نوي هیواد کې د تیر وخت له وحشتناکو یادونو سره مخ کېدل کله ناکله زړه راښکونکي وي، او خلک غمجن او مغشوش کړي. دا کولی شي د دوی روغتیا او ورځني ژوند باندې اغیزه وکړي..

ځینې عام غبرگونونه عبارت دي له:

- د انگلیسي زده کړې ستونزې
- په خوب کې ستونزې او بد خوبونه
- د تیر وخت یادونه چې نه تیرېږي
- د سر درد او د بدن درد
- په آسانۍ سره غوسه یا ډارېدل
- د نا امیدۍ یا بې وسۍ احساس کول
- دوی نور د خپل ژوند د کنټرول احساس نه کوي
- په کورنۍ کې فشارونه
- په خلکو باور کول یا نوي ملگري پیدا کول ستونزمن وي، د یوازیتوب احساس کول

آیا STARTTS به مرسته وکړي؟

STARTTS د هغو خلکو سره د مرستې په برخه کې تخصص لري چې په تیرو وختونو کې د ستونزمنو حالتونو سره مخ شوی دي ترڅو بیا روغ شي او ډیر کامیاب ژوند مخ ته یوسي. کله چې خلک لږ فشار او کنټرول کې وي، نو د انگلیسي زده کول، کار موندل، د کورنۍ سره یوځای کېدل، او نوي ملگري پیدا کول آسانه کیږي.



STARTTS څنگه مرسته کولی شي؟

د STARTTS مشاور کولی شي له شخص سره د دوی د اندیښنو او پریشانو په اړه خبرې وکړي. دوی کولی شي د هر ډول اندیښنو یا ستونزو په اړه خبرې وکړي چې دوی ورسره مخ دي، دوی د خلکو او سازمانونو سره نښلوي چې کولی شي د ستونزو په حل کولو کې مرسته وکړي، او یو کس سره مرسته وکړي چې پوه شي چې په استرالیا کې کارونه څرنگه ترسره کیږي.

که څوک غواړي چې په یوه ډله کې وي

STARTTS په مختلفو ژبو کې ډیرې ډلې لري، د هغو خلکو لپاره چې د انفرادي مشورې په پرتله ډله ایز ملاتړ غوره کوي. گروهونه یوازې هغه وخت پیلیږي چې STARTTS ته کافي خلک لیوالتیا ولري. په گروهونو کې د کلتوري بدلون په حالت کې کورنۍ، ډله ایزې مشورې، د ټولنیزې مرستې گروهونه، د سپورت گروهونه، د هنر گروهونه او د ځوانانو کمپونه شامل دي.

STARTTS ته راجع کول

STARTTS د هرې سرچینې څخه راجع کول مني، په شمول د ځان راجع کول.

STARTTS ته د راجع کولو لپاره:

📞 **زنگ ووهئ 9646 6800 (02)**

(د ترلاسه کولو غوښتنه وکړئ)

✉ **برېښنالیک STTS-IntakeGeneral@health.nsw.gov.au**

(د راجع کولو فورمه د STARTTS ویب پاڼه کې شتون لري)

یو سړی باید څومره وخت انتظار وکړي؟

STARTTS د انتظار لیست لري، نو سړی به شاید د 2-4 اونيو انتظار ته اړتیا ولري تر څو چې یو مشاور دوی ته د لیدو لپاره بلنه ورکړي.

آیا یو څوک کولی شي پرته له ملاقات څخه برخه واخلي؟

یو څوک کولی شي خپل ځان معرفي کولو لپاره STARTTS ته مراجعه وکړي، مگر په مشورتي ناسته کې د گډون لپاره دوی باید د ملاقات وخت ولري.

STARTTS لگښت څومره دی؟

د هغو خلکو لپاره چې موږ ورسره مرسته کوو د STARTTS ټول خدمتونه وړیا دي.

یو څوک باید څو کلن وي؟

STARTTS د هر عمر خلکو سره مرسته کوي، د کوچني ماشومانو څخه تر لویانو پورې. که یو څوک 16 کلن وي یا کم عمر ولري STARTTS د هغه مور او پلار یا سرپرست رضایت ته اړتیا لري.

یو سړی باید چیرته لاړ شي؟

STARTTS په سیدني او د NSW سیمه ایزو ځایونو کې خلک گوري:

- STARTTS دفترونه
- STARTTS د لاسرسي ځایونه لکه د ټولنې روغتیايي مرکزونه او TAFE
- ښوونځي (په دې ښوونځي کې د زده کونکو لپاره)