

## مۇلازىمەت ئوبىكتى ئۈچۈن ئۇچۇرلار



يېڭى جەنۇبىي ۋېلس شىتاتىنىڭ روھىي ۋە جىسمانىي زىيانكەشلىكتىن قۇتۇلۇپ قالغۇچىلارغا ياردەم قىلىش ۋە ئۇلارنى ساقايتىش مۇلازىمىتى (STARTTS)

## STARTTS ھەققىدە

STARTTS بولسا 1988 – يىلى تىزىمغا ئېلىنغان ، پايدا ئالمايدىغان ئورگان بولۇپ ، كىشىلەرنى جامائەتكە ئارىلاشتۇرۇش ئارقىلىق ، مەدەنىيەتكە ئالاقىدار بولغان پىسخىك داۋالاش ۋە ياردەم بىلەن تەمىنلەيدۇ ۋە بۇ ئارقىلىق ھەر قايسى جامائەت ۋە ئۇلارنىڭ ئەزالىرىنىڭ كۆچمەنلىكتىن قالغان روھىي - جىسمانىي يارىلىرىنى ساقايتىپ ، ئاۋسترالىيەدە يېڭى ھاياتىنى قۇرۇپ چىقىشىغا ياردەم قىلىدۇ. بۇ ئورگان يەنە كىشىلەرنى داۋالاشتا ئىجابىي مۇھىت يارىتىش ئۈچۈن ، تەربىيەلەشتىن تارتىپ قانۇن - تۈزۈملەرگە ئائىت مەسلىھەت بېرىشكەچە بولغان مۇلازىمەتلەر بىلەن تەمىنلەيدۇ.

[www.startts.org.au](http://www.startts.org.au)

بىز بىلەن ئالاقىلىشىڭ  

### HEAD OFFICE CARRAMAR

152-168 The Horsley Drive  
Carramar NSW 2163  
(02) 9646 6700

### OTHER OFFICE LOCATIONS

Albury	Armidale	Auburn
Blacktown	Coffs Harbour	Fairfield
Liverpool	Newcastle	Wagga Wagga
Wollongong		

Go to [www.startts.org.au/contact/](http://www.startts.org.au/contact/)  
for office location details.

STARTTS also provides counselling and other types of services at outreach locations in Sydney and across NSW such as Bankstown, Parramatta, Dee Why, Lakemba, Penrith, Campbelltown, Rockdale, Tamworth and Griffith. These locations change according to the needs of our clients. Please contact STARTTS for further information.



## STARTTS خىزمەتچىلىرى كىملەر؟

STARTTS خىزمەتچىلىرى ئۆتمۈشتە قىيىنچىلىق تارتقان كىشىلەرگە ياردەم بېرىشتە مەخسۇس تەربىيەلەنگەن ، ئوخشىمىغان مەدەنىيەت ئارقا كۆرۈنۈشىگە ئىگە بولغان خادىملاردىن ئىبارەت.

## ئىنگىلىزچىدىن باشقا تىلدىكى مۇلازىمەتنى خالىغانلار قانداق قىلىدۇ؟

STARTTS خادىملىرى ئەرەب ، دارى ، پارس ، ھازارا ۋە تامىل تىللىرىدا سۆزلىيەلەيدۇ ، زۆرۈر تېپىلغاندا كەسپىي تەرجىمانلارمۇ ئىشلىتىلىدۇ.

## شەخسى ئۇچۇرلارنىڭ مەخپىيەتلىكى ساقلىنامدۇ؟

STARTTS مۇلازىمىتى مەخپىيەتلىكىنى ساقلايدۇ. ئۇچۇرلار پەقەت ئىگىسىنىڭ رۇخسىتى بولغان شارائىتتا ، شۇ كىشىگە ياردەم بولىدىغان ئىشلاردا ئىشلىتىلىدۇ. ئەگەر مەلۇم بىرەيلەننىڭ ھاياتى ئۆزى ياكى باشقىلارنىڭ زىيانكەشلىكىگە ئۇچراش ئالدىدا تۇرغان بولسا ، STARTTS مۇۋاپىق تەدبىر قوللىنىش ئارقىلىق ، مەزكۇر كىشىنى ياكى باشقىلارنى قوغدايدۇ.



## STARTTS كىمىلەرگە مۇلازىمەت قىلىدۇ؟

STARTTS ئاۋسترالىيەگە كېلىشتىن بۇرۇن ، زۇلۇم ، ئۇرۇش ، خورلۇق ۋە ئىنسان ھەقلىرى مۇداخىلىسىگە ئۇچرىغان ۋە شۇ سەۋەبتىن قىيىنچىلىق تارتىۋاتقان كىشىلەرگە مۇلازىمەت قىلىدۇ. قاچان ۋە قانداق ئۇسۇلدا ئاۋسترالىيەگە قەدەم باسقانلار بولۇشتىن قەتئىينەزەر ، STARTTS نىڭ ياردىمىگە ئېرىشەلەيدۇ.

## STARTTS نىڭ ياردىمىگە ئېھتىياجلىق بولۇشنىڭ

### سەۋەبلىرى

ئۆتمۈشتىكى مۇدەھىش خاتىرىلەرنىڭ ئاسارىتى بىلەن يېڭى بىر دۆلەتتە ھايات كەچۈرۈشكە ماسلىشىش بەزىدە مۇشكۈل بىر ئىش بولۇپ ، كىشىنى چۈشكۈنلۈك ۋە ئەنسىزلىككە دۇچار قىلىدۇ ، كۈندىلىك تۇرمۇش ۋە ساغلاملىققا تەسىر كۆرسىتىدۇ.

بۇلارنىڭ ئومۇملاشقان ئىپادىلىرى تۆۋەندىكىچە:

- ئىنگىلىزچە ئۆگەنمەك تەس بولۇش
- ئۇيغۇسى ناچارلىشىش ۋە يامان چۈشلەرنى كۆرۈش
- ئۆتمۈشتىكى كۆڭۈلسىز ئەسلىمىلەردىن قۇتۇلالمايلىق
- باش ۋە بەدەن ئاغرىش
- ئاسان ئاچچىقلاش ۋە قورقۇش
- ئۈمىدسىز ۋە ياردەمسىز تۇيغۇدا بولۇش
- ئۆز ھاياتىنى ئىزىغا چۈشۈرۈشكە ئاجىز ھېس قىلىش
- ئائىلە مۇناسىۋەتلىرىدىكى جىددىچىلىكلەر
- باشقىلارغا ئىشىنىش ۋە دوستلۇق ئورنىتىشتا قىيىنلىش ، يالغۇزلۇق ھېس قىلىش

## STARTTS ياردەم قىلالامدۇ؟

STARTTS ئۆتمۈشتە باشتىن كەچۈرگەن قىيىنچىلىقلار-

دىن غالىب كېلىش ۋە ئۆتۈقلۈك ھاياتقا يېتەكلەشكە ياردەم قىلىشتا كەسپى ئورگان. بېسىملىرى ئازايغان ، تۇرمۇش ئىزىغا چۈشكەن چاغدا كىشىلەر ئاندىن ئىنگىلىزچە ئۆگىنەلەيدۇ ، خىزمەت تاپالايدۇ ، ئائىلىسى خاتىرجەملىككە چۆمۈپ ، يېڭى دوستلارنى تاپالايدۇ.



## STARTTS قانداق ياردەم بېرەلەيدۇ؟

STARTTS نىڭ مەسلىھەتچىسى كىشىلەر بىلەن ئۇلاردىكى

غەم — ئەندىشلەر ھەققىدە پاراڭلىشالايدۇ ، ئۇلارنى قىيىنچىلىقنى ھەل قىلىشقا ياردىمى بولىدىغان شەخس ۋە ئورگانلارغا تونۇشتۇرۇپ قويايدۇ ۋە ئاسترالىيەدىكى تۇرمۇش ۋە خىزمەت ئۇسۇلىنى چۈشىنىۋېلىشىغا ياردەم قىلالايدۇ.

## ئەگەر مەلۇم بىر گۇرۇپپىغا قاتنىشىشنى خالىسىڭىز

STARTTS تا بىرگە- بىر سۆھبەتلىشىش كۆرە ، گۇرۇپپا

شەكىلدە ياردەمگە ئېرىشىشنى خالايدىغانلار ئۈچۈن ئورۇنلاشتۇرۇلغان ھەر خىل

تىللاردىكى ئوخشىمىغان گۇرۇپپىلار بار بولۇپ ، ئادەتتە قىزىققۇچىلار سانى مەلۇم

چەككە يەتسىلا بۇ گۇرۇپپىلار يۈرگۈزۈلىدۇ. بۇلار مەدەنىيەتكە ماسلىشىش گۇرۇپپىسى ،

سۆھبەت گۇرۇپپىسى ، ئىجتىمائىي ياردەم گۇرۇپپىسى ، تەنتەربىيە گۇرۇپپىسى ، سەنئەت

گۇرۇپپىسى ۋە ياشلار بازىسى قاتارلىق شەكىللەردە بولىدۇ.

## STARTTS قا بىرىنى تونۇشتۇرماقچى بولسىڭىز

STARTTS ھەر قايسى تەرەپ ۋە مەنبەلەردىن

تونۇشتۇرۇلغانلارنى قوبۇل قىلىدۇ ، ئۆزىڭىزنى تونۇشتۇرسىڭىزمۇ بولىدۇ.

STARTTS فا ئادەم تونۇشتۇرۇش ئۇسۇللىرى:

02) 9646 6800 تېلېفون بېرىش نومۇرىغا

stts-intakegeneral@health.nsw.gov.au

كە ئېلخەت بېرىش

(تونۇشتۇرۇش خېتىنى تور بېتىمىزدىن چۈشۈرگىلى بولىدۇ).

## تونۇشتۇرۇلغۇچى قانچىلىك ساقلىشى كېرەك؟

STARTTS مۇلازىمىتىنى ساقلىغۇچىلار كۆپ بولغىنى

ئۈچۈن ، تونۇشتۇرۇلغۇچى مەسلىھەتچىنىڭ كۆرۈشمە ئۈچۈن قىلىدىغان تېلېفوننى 2-4

ھەپتىگىچە ساقلاپ قېلىشى مۇمكىن.

## كۆرۈشمە ئالماستىن كېلىۋېرىشكە بولامدۇ؟

STARTTS قا ئۆزىنى تونۇشتۇرۇش ئۈچۈن ئۇدۇللا

كېلىۋېرىشكە بولىدۇ ، ئەمما مەخسۇس مەسلىھەت ئۈچۈن ئالدىن كۆرۈشمە ئېلىش كېرەك.

## STARTTS قا قانچىلىك ھەق تۆلەيمەن؟

STARTTS نىڭ كىشىلەرگە قىلىدىغان ياردەملىرى

پۈتۈنلەي ھەقسىز.

## مۇلازىمەت ئۈچۈن ياش چەكلىمىسى قانداق؟

STARTTS كىچىكلەردىن تارتىپ چوڭلارغىچە

ھەممەيلەنگە ياردەم قىلىدۇ. ئەگەر ياردەم سورىغۇچى 16 ياشتىن كىچىك بولسا ، ئاتا-

ئانىسى ياكى باققۇچىسى قوشۇلغان بولۇشى كېرەك.

## مۇلازىمەت ئۈچۈن قەيەرگە بارىمىز؟

STARTTS سىدىنى ۋە يېڭى جەنۇبىي ۋېلېس شىتاتىدىكى

تۆۋەندىكى ئورۇنلاردا مۇلازىمەت بىلەن تەمىنلەيدۇ:

- STARTTS ئىشخانىلىرى
- STARTTS بىلەن ئالاقىدار ئورۇنلار ، مەسىلەن:
- مەھەللىۋى ساغلاملىقى ئورۇنلىرى ۋە تېخنىك مەكتەپلەر
- مەكتەپلەر (ئوقۇغۇچىلار ئۈچۈن)