



يېڭى جەنۇبىي ۋېلس شىتاتىنىڭ روھىي ۋە جىسمانىي
زىيانكەشلىكتىن قۇتۇلۇپ قالغۇچىلارغا ياردەم قىلىش ۋە
ئۇلارنى ساقايتىش مۇلازىمىتى
(STARTTS)



مۇلازىمەت ئوبىيكتى ئۈچۈن ئۇچۇرلار

STARTTS مەققىدە

STARTTS بولسا 1988 – يىلى تىزىمغا ئېلىنغان، پايدا
ئالمايدىغان ئورگان بولۇپ، كىشىلەرنى جامائەتكە ئارىلاشتۇرۇش ئارقىلىق، مەدەنىيەتكە
ئالاقىدار بولغان پىسخىك داۋالاش ۋە ياردەم بىلەن تەمىنلەيدۇ ۋە بۇ ئارقىلىق ھەر قايسى
جامائەت ۋە ئۇلارنىڭ ئەزالىرىنىڭ كۆچمەنلىكتىن قالغان روھىي - جىسمانىي يارىلىرىنى
ساقايتىپ، ئاۋسترالىيەدە يېڭى ھاياتىنى قۇرۇپ چىقىشىغا ياردەم قىلىدۇ. بۇ ئورگان يەنە
كىشىلەرنى داۋالاشتا ئىجابىي مۇھىت يارىتىش ئۈچۈن، تەربىيەلەشتىن تارتىپ قانۇن -
تۈزۈملەرگە ئائىت مەسلىھەت بېرىشكەچە بولغان مۇلازىمەتلەر بىلەن تەمىنلەيدۇ.

www.startts.org.au

بىز بىلەن ئالاقىلىشىڭ  

كاررامار باش ئىشخانا:

152-168 The Horsley Dr
Carramar NSW 2163

P: (02) 9646 6700

F: (02) 9646 6710

(تۇنجى تونۇشۇش ئۈچۈن) (02) 96466801

باشقا ئىشخانىلىرىمىز:

Auburn	Armidale
Blacktown	Coffs Harbour
Fairfield	Newcastle
Liverpool	Wagga Wagga
	Wollongong

تېخىمۇ كۆپ ئۇچۇرلار ئۈچۈن تور بېتىمىزنى زىيارەت قىلىڭ:
www.startts.org.au/contact

STARTTS سىدىنىي ۋە يېڭى جەنۇبىي ۋېلس شىتاتىدىكى

تۆۋەندىكى رايونلارنىمۇ مەسلىھەت بېرىش ۋە باشقا مۇلازىمەتلەر بىلەن تەمىنلەيدۇ:

Blacktown, Parramatta, Dee Why, Lakemba, Penrith, Campbelltown,
Rockdale, Tamworth, Griffith and Albury

يۇقىرىقى ئورۇنلار مۇلازىمەت ئوبىيكتلىرىنىڭ ئېھتىياجغا ئاساسەن ئۆزگىرىپ تۇرىدۇ،

تەپسىلىي ئۇچۇرلار ئۈچۈن

STARTTS بىلەن ئالاقىلىشىڭ.



STARTTS خىزمەتچىلىرى كىملىرى؟

STARTTS خىزمەتچىلىرى ئۆتمۈشتە قىيىنچىلىق تارتقان

كىشىلەرگە ياردەم بېرىشتە مەخسۇس تەربىيەلەنگەن، ئوخشىمىغان مەدەنىيەت ئارقا
كۆرۈنۈشىگە ئىگە بولغان خادىملاردىن ئىبارەت.

ئىنگىلىزچىدىن باشقا تىلدىكى مۇلازىمەتنى خالىغانلار قانداق قىلىدۇ؟

STARTTS خادىملىرى ئەرەب، دارى، پارس، ھازارا ۋە

تامىل تىللىرىدا سۆزلىيەلەيدۇ، زۆرۈر تېپىلغاندا كەسپىي تەرجىمانلارمۇ ئىشلىتىلىدۇ.

شەخسىي ئۇچۇرلارنىڭ مەخپىيەتلىكى ساقلىنامدۇ؟

STARTTS مۇلازىمىتى مەخپىيەتلىكىنى ساقلايدۇ. ئۇچۇرلار

پەقەت ئىگىسىنىڭ رۇخسەتى بولغان شارائىتتا، شۇ كىشىگە ياردەم بولىدىغان ئىشلاردا

ئىشلىتىلىدۇ. ئەگەر مەلۇم بىرەيلەننىڭ ھاياتى ئۆزى ياكى باشقىلارنىڭ زىيانكەشلىكىگە

ئۇچراش ئالدىدا تۇرغان بولسا،

STARTTS مۇۋاپىق تەدبىر قوللىنىش ئارقىلىق، مەزكۇر

كىشىنى ياكى باشقىلارنى قوغدايدۇ.



STARTTS كىمىلەرگە مۇلازىمەت قىلىدۇ؟

STARTTS ئاۋسترالىيەگە كېلىشتىن بۇرۇن، زۇلۇم، ئۇرۇش، خورلۇق ۋە ئىنسان ھەقلىرى مۇداخلىسىگە ئۇچرىغان ۋە شۇ سەۋەبتىن قىيىنچىلىق تارتىۋاتقان كىشىلەرگە مۇلازىمەت قىلىدۇ. قاچان ۋە قانداق ئۇسۇلدا ئاۋسترالىيەگە قەدەم باسقانلار بولۇشتىن قەتئىنەزەر، STARTTS نىڭ ياردىمىگە ئېرىشەلەيدۇ.

STARTTS نىڭ ياردىمىگە ئېھتىياجلىق بولۇشنىڭ

سەۋەبلىرى

ئۆتمۈشتىكى مۇدەھىش خاتىرىلەرنىڭ ئاسارىتى بىلەن يېڭى بىر دۆلەتتە ھايات كەچۈرۈشكە ماسلىشىش بەزىدە مۇشكۈل بىر ئىش بولۇپ، كىشىنى چۈشكۈنلۈك ۋە ئىنسىزلىككە دۇچار قىلىدۇ. كۈندىلىك تۇرمۇش ۋە ساغلاملىققا تەسىر كۆرسىتىدۇ. بۇلارنىڭ ئومۇملاشقان ئىپادىلىرى تۆۋەندىكىچە:

- ئىنگىلىزچە ئۆگەنمەك تەس بولۇش
- ئۇيقۇسى ناچارلىشىش ۋە باھان چۈشلەرنى كۆرۈش
- ئۆتمۈشتىكى كۆڭۈلسىز ئىسلىمىلەردىن قۇتۇلالماسلىق
- باش ۋە بەدەن ئاغرىش
- ئاسان ئاچچىقلاش ۋە قورقۇش
- ئۈمىدىسىز ۋە ياردەمسىز تۇيغۇدا بولۇش
- ئۆز ھاياتىنى ئىزغا چۈشۈرۈشكە ئاجىز ھېس قىلىش
- ئائىلە مۇناسىۋەتلىرىدىكى جىددىيچىلىكلەر
- باشقىلارغا ئىشىنىش ۋە دوستلۇق ئورنىتىشتا قىيىنلىش، يالغۇزلۇق ھېس قىلىش

STARTTS ياردەم قىلالامدۇ؟

STARTTS ئۆتمۈشتە باشتىن كەچۈرگەن قىيىنچىلىقلار -

دىن غالىب كېلىش ۋە ئۇتۇقلۇق ھاياتقا يېتەكلەشكە ياردەم قىلىشتا كەسپى ئورگان. بېسىملىرى ئازايغان، تۇرمۇش ئىزغا چۈشكەن چاغدا كىشىلەر ئاندىن ئىنگىلىزچە ئۆگىنەلەيدۇ، خىزمەت تاپالايدۇ، ئائىلىسى خاتىرجەملىككە چۆمۈپ، يېڭى دوستلارنى تاپالايدۇ.



STARTTS قانداق ياردەم بېرەلەيدۇ؟

STARTTS نىڭ مەسلىھەتچىسى كىشىلەر بىلەن ئۇلاردىكى غەم - ئىندىشلەر ھەققىدە پاراڭلىشالايدۇ، ئۇلارنى قىيىنچىلىقنى ھەل قىلىشقا ياردىمى بولىدىغان شەخس ۋە ئورگانلارغا تونۇشتۇرۇپ قويايدۇ ۋە ئاستىرالىيەدىكى تۇرمۇش ۋە خىزمەت ئۇسۇلىنى چۈشىنىۋېلىشىغا ياردەم قىلالايدۇ.

ئەگەر مەلۇم بىر گۇرۇپپىغا قاتنىشىشنى خالىسىڭىز

STARTTS تا بىرگە- بىر سۆھبەتلىشىشتىن كۆرە، گۇرۇپپا

شەكىلدە ياردەمگە ئېرىشىشنى خالايدىغانلار ئۈچۈن ئورۇنلاشتۇرۇلغان ھەر خىل تىللاردىكى ئوخشىمىغان گۇرۇپپىلار بار بولۇپ، ئادەتتە قىزىققۇچىلار سانى مەلۇم چەككە يەتسىلا بۇ گۇرۇپپىلار بۇرگۈزۈلىدۇ. بۇلار مەدەنىيەتكە ماسلىشىش گۇرۇپپىسى، سۆھبەت گۇرۇپپىسى، ئىجتىمائىي ياردەم گۇرۇپپىسى، تەنتەربىيە گۇرۇپپىسى، سەنئەت گۇرۇپپىسى ۋە ياشلار بازىسى قاتارلىق شەكىللەردە بولىدۇ.

STARTTS قا بىرىنى تونۇشتۇرماقچى بولسىڭىز

STARTTS ھەر قايسى تەرەپ ۋە مەنبەلەردىن تونۇشتۇرۇلغانلارنى قوبۇل قىلىدۇ، ئۆزىڭىزنى تونۇشتۇرسىڭىزمۇ بولىدۇ. STARTTS قا ئادەم تونۇشتۇرۇش ئۇسۇللىرى: تېلېفون بېرىش نومۇرىغا (02) 9646700 تېلېفون بېرىش نومۇرىغا stts-intakegeneral@health.nsw.gov.au

كە ئېلىخەت بېرىش (تونۇشتۇرۇش خېتىنى تور بېتىمىزدىن چۈشۈرگىلى بولىدۇ).

تونۇشتۇرۇلغۇچى قانچىلىك ساقلىشى كېرەك؟

STARTTS مۇلازىمىتىنى ساقلىغۇچىلار كۆپ بولغىنى ئۈچۈن، تونۇشتۇرۇلغۇچى مەسلىھەتچىنىڭ كۆرۈشمە ئۈچۈن قىلىدىغان تېلېفوننى 2-4 ھەپتىگىچە ساقلاپ قېلىشى مۇمكىن.

كۆرۈشمە ئالماستىن كېلىۋېرىشكە بولامدۇ؟

STARTTS قا ئۆزىنى تونۇشتۇرۇش ئۈچۈن ئۇدۇللا كېلىۋېرىشكە بولىدۇ، ئەمما مەخسۇس مەسلىھەت ئۈچۈن ئالدىن كۆرۈشمە ئېلىش كېرەك.

STARTTS قا قانچىلىك ھەق تۆلەيمەن؟

STARTTS نىڭ كىشىلەرگە قىلىدىغان ياردەملىرى پۈتۈنلەي ھەقسىز.

مۇلازىمەت ئۈچۈن ياش چەكلىمىسى قانداق؟

STARTTS كىچىكلەردىن تارتىپ چوڭلارغىچە ھەممەيلەنگە ياردەم قىلىدۇ. ئەگەر ياردەم سورىغۇچى 16 ياشتىن كىچىك بولسا، ئاتا-ئانىسى ياكى باققۇچىسى قوشۇلغان بولۇشى كېرەك.

مۇلازىمەت ئۈچۈن قەيەرگە بارىمىز؟

- STARTTS سىدىنى ۋە يېڭى جەنۇبى ۋېبلىس شىتاتىدىكى تۆۋەندىكى ئورۇنلاردا مۇلازىمەت بىلەن تەمىنلەيدۇ:
- STARTTS ئىشخانىلىرى
 - STARTTS بىلەن ئالاقىدار ئورۇنلار، مەسىلەن: مەھەللىۋى ساغلاملىق ئورۇنلىرى ۋە تېخنىك مەكتەپلەر
 - مەكتەپلەر (ئوقۇغۇچىلار ئۈچۈن)